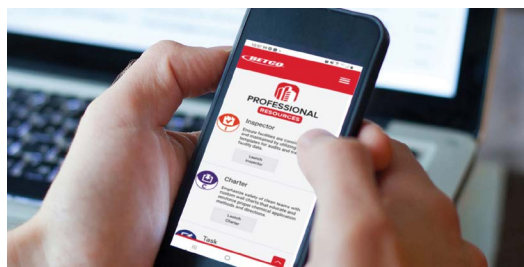


# PERFORMANCES PROFESSIONNELLES QUOTIDIENNES

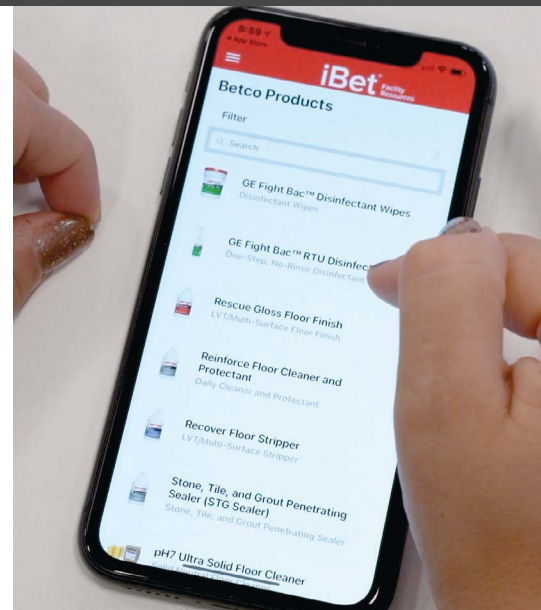
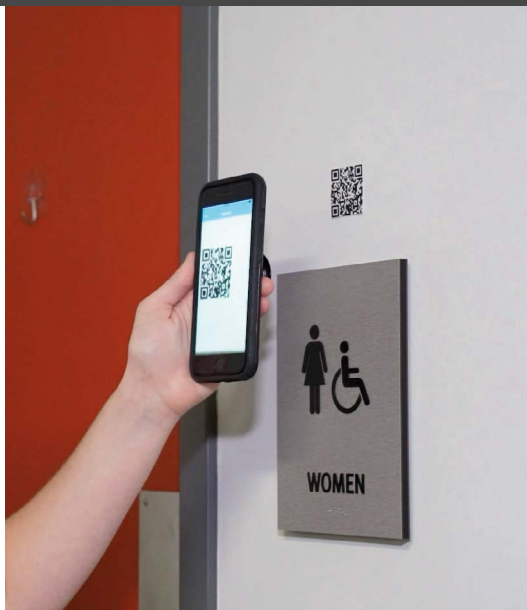
Les leaders en matière de formation professionnelle en nettoyage



**BETCO®**

# Formation complète

## Solutions



# 1 FORMATION

### Formation des distributeurs au siège de Betco

- Catégories spécifiques
- Compétences pratiques
- Résolution de problèmes

### Formation pratique sur votre site

- Catégories spécifiques
- Compétences pratiques
- Résolution de problèmes

### Cours d'apprentissage en ligne et vidéothèque

- Variété de sujets
- Contenu engageant
- Formation annuelle gratuite et obligatoire à l'OSHA



# 2 OUTILS

### Ressources professionnelles

#### INSPECTEUR

- Suivre les données de l'installation
- Modèles d'audits

#### CHARTRE

- Créer des tableaux muraux personnalisés

#### TÂCHE

- Personnaliser les aides visuelles

### Ressources de première qualité

- Codes QR pour le suivi des services
- Inspections personnalisées
- Charge de travail
- Suivi du temps
- Gestion des ordres de travail et des stocks



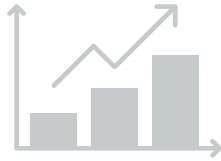
# 3 ACCÈS

### Application on the Go Mobile

ACCÉDEZ À UNE MULTITUDE DE RESSOURCES UTILES ET INFORMATIVES :

- Cours d'apprentissage en ligne
- Vidéothèque
- Inspector Mobile
- Renseignements sur le produit
- Référence croisée des produits

# Avantages de la formation



## Productivité

Améliorez l'efficacité de 218 % grâce à des connaissances et des compétences qui permettront d'exceller en termes de qualité et de productivité.



## Conservation de la main d'œuvre

La formation et le développement liés à l'emploi influencent 70 % des employés lorsqu'ils décident de rester ou de partir.



## Socialisation organisationnelle

Avec la formation, 77 % des employés atteignent les premiers jalons de performance, contre moins de 50 % en l'absence de formation.



## Normalisation

L'exposition à la même formation conduit à l'utilisation des mêmes procédures, ce qui crée une uniformité des processus et des résultats.



## Engagement des employés

Les employés formés sont des employés engagés, dont les performances surpassent jusqu'à 202 % celles de leurs homologues non engagés.



## Réduction des déchets

La formation enseigne l'utilisation économique, responsable et sûre des produits chimiques, de l'équipement et d'autres fournitures.



## Conformité

L'Agence américaine pour la Santé et la Sécurité au Travail (OSHA) exige une formation et des violations peuvent entraîner des problèmes juridiques et des amendes lourdes pouvant aller jusqu'à 136 532 \$ chacune.



## Sécurité

Les nettoyeurs présentent le 9e taux le plus élevé de blessures nécessitant un arrêt de travail, et la prévention commence par l'éducation.



## Amélioration de la gestion des immeubles et satisfaction des occupants

Des résultats constants et de haute qualité, créent de meilleures perceptions de l'espace et des services de nettoyage.



# Université Betco

Formation des distributeurs au siège de Betco



Les partenaires commerciaux des distributeurs améliorent leur expertise en se concentrant sur des catégories spécifiques, notamment pourquoi le choix de Betco, les besoins des utilisateurs finaux et les stratégies de vente et de démonstration.

## Instructions détaillées

Il ne s'agit pas d'une conférence PowerPoint, mais d'un échange d'idées visant à s'engager et à mieux comprendre l'apport de solutions aux marchés verticaux.

## Certification

Après avoir passé un examen, les participants obtiennent un certificat d'achèvement.

# Formation pratique sur votre site



La formation donne des connaissances sur les facteurs essentiels de succès afin de mettre en œuvre les systèmes et les procédures appropriés.

## **Personnalisation complète**

En fonction des défis ou des sujets les plus intéressants, Betco élaborera un programme personnalisé, puis l'enseignera dans l'établissement!

## **Évolutivité et couverture**

Avec plus de 100 représentants en Amérique du Nord, les formateurs peuvent se rendre partout où leur présence est requise, à tout moment du jour ou de la nuit.



# Université Betco

Cours d'apprentissage en ligne et vidéothèque



# Cours d'apprentissage en ligne

## Contenu engageant

Nos cours ne sont pas des PowerPoint narrés, ce sont des cours dotés d'outils adaptés à tous les styles d'apprentissage, y compris la vidéo et les exercices interactifs.

## Navigation intuitive

Nos cours sont faciles à suivre, indépendamment de l'âge ou de l'origine. De plus, chacun d'eux est facilement accessible via l'application iBet.

## Flexibilité inégalée

Les cours sont conformes à la norme SCORM et entièrement réactifs, ils s'adaptent donc à n'importe quel LMS sur n'importe quel appareil. Des parcours de formation personnalisés sont également disponibles.

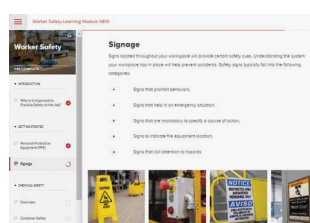
## Compréhension et certification

Les contrôles de connaissances interactifs donnent un retour d'information immédiat et des certificats sont délivrés après la réussite d'un mini-examen à la fin du cours.

# Vidéotheque

## Notre vidéotheque en ligne contient plus de 100 vidéos de formation gratuites

Des vidéos pratiques sur les procédures quotidiennes, des vidéos d'instruction complètes sur un produit ou un programme spécifique, des aperçus des solutions Betco et des webinaires informatifs pré-enregistrés sur des sujets brûlants de l'industrie.



# Formation annuelle gratuite et obligatoire à l'OSHA

Nos cours d'apprentissage en ligne récemment mis à jour offrent une solution simple et clé en main pour cette formation obligatoire! Ils couvrent la sécurité et la préparation, les précautions universelles, les pratiques de protection, l'exposition, les exigences de l'OSHA et plus encore!



# 3 robustes outils sans frais



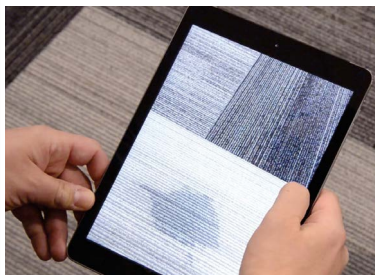
## PROFESSIONAL RESOURCES



### INSPECTEUR

Évaluer. Examiner.  
Analyser.

Assurer la cohérence à l'aide de modèles personnalisables pour les audits et le suivi des données de l'installation.



### CHARTE

Éduquer. Définir.  
Renforcer.

Mettre l'accent sur la sécurité à l'aide de tableaux muraux personnalisés pour montrer l'utilisation correcte des produits chimiques.



### TÂCHE

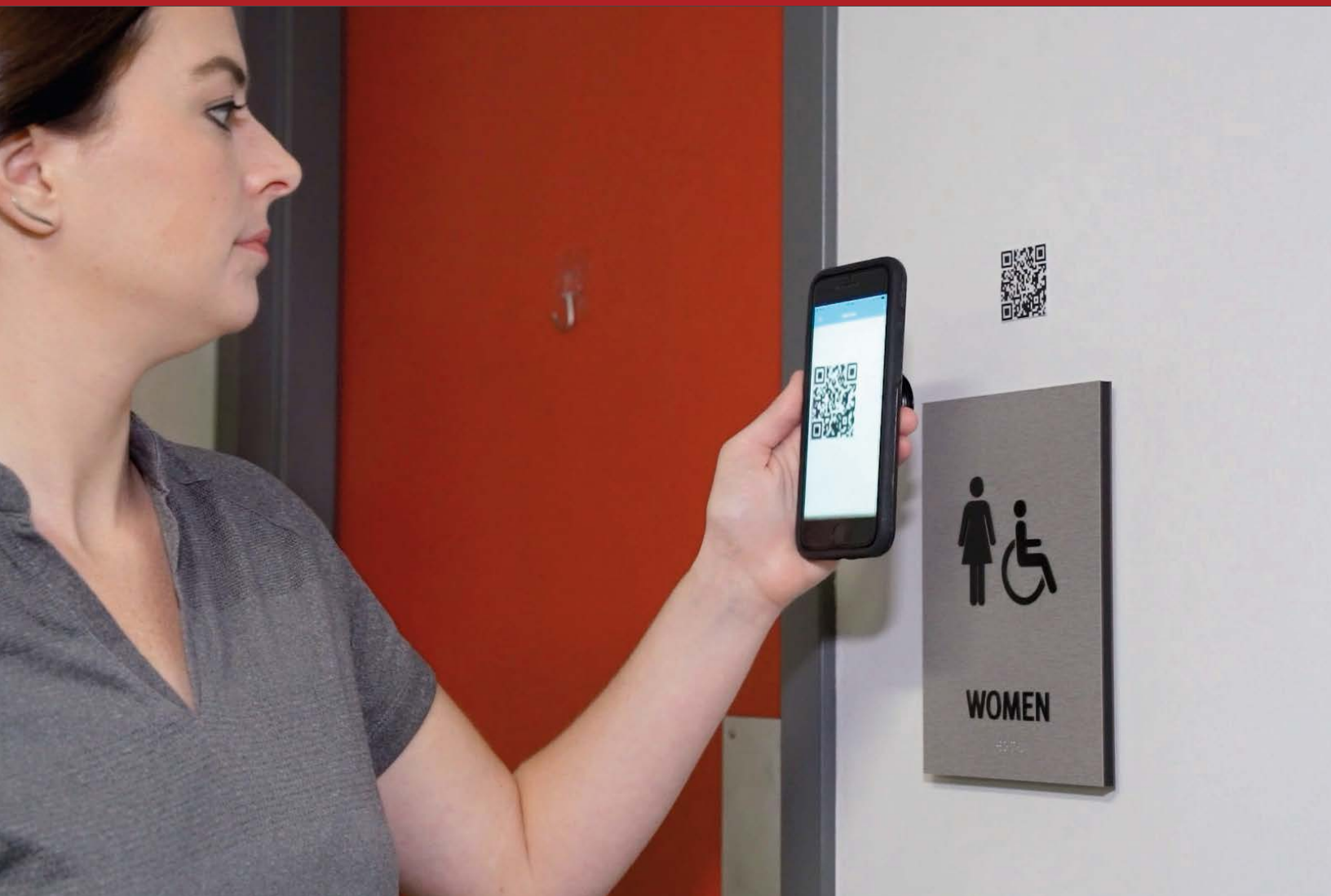
Préparer. Orienter.  
Organiser.

Donner des orientations à l'aide d'aides visuelles personnalisées qui mettent en évidence les procédures, les produits et les outils nécessaires.



# Deux niveaux de logiciels pour s'adapter à toute entreprise

La gestion des ressources des installations de Betco facilite la prestation de services d'experts grâce à 2 niveaux de logiciels basés sur le cloud.



## Entièrement intégré Solution tout-en-1



**PREMIUM  
RESOURCES**

- Les codes QR permettent de surveiller les services et les performances
- Les inspections entièrement intégrées fournissent un retour d'information
- Attentes matière de charge de travail et de parts des enchères
- Gestion du temps à l'aide du géo-blocage et de la reconnaissance faciale
- Gestion des ordres de travail, des stocks, etc.
- Réduction spéciale pour les clients de Betco

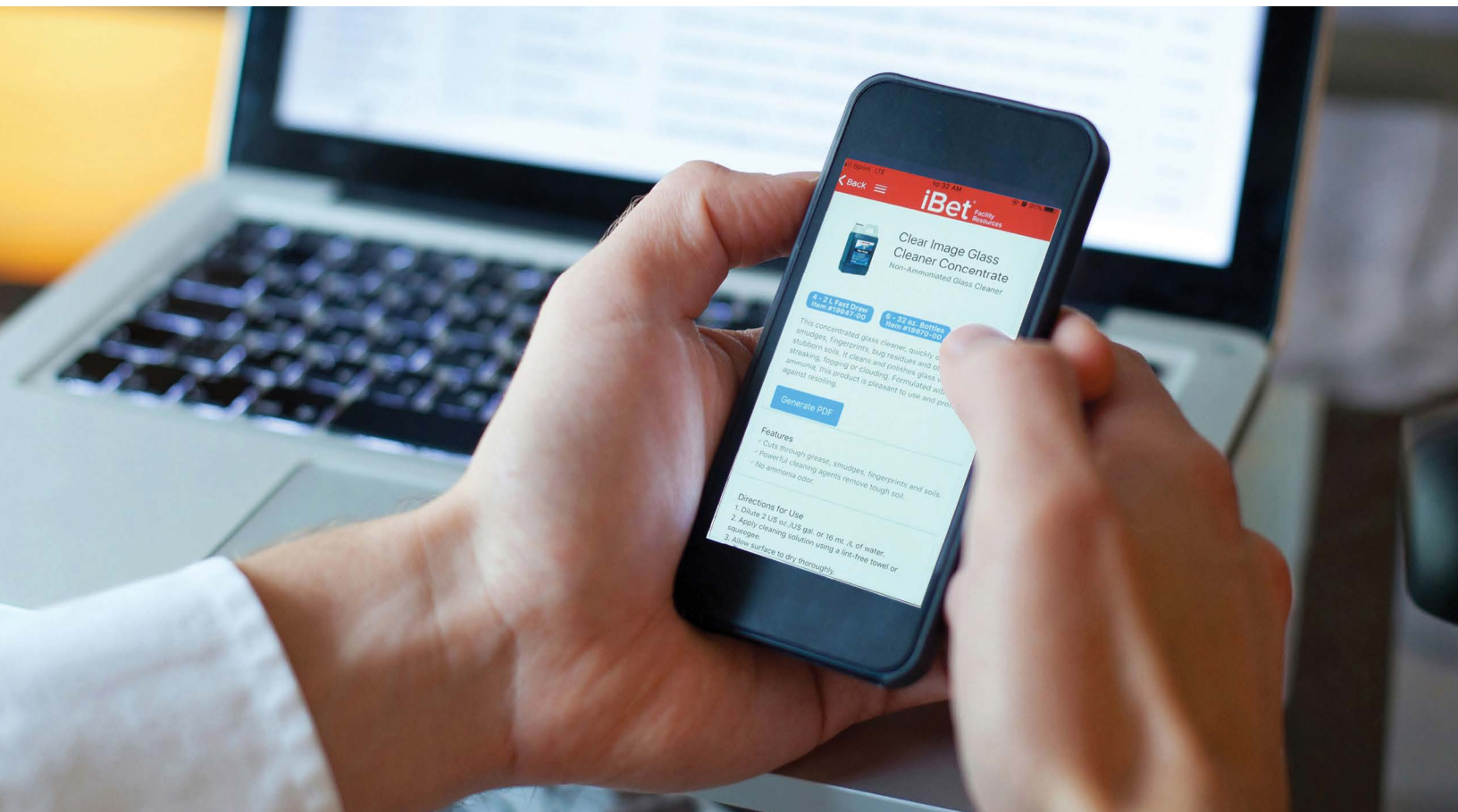


## Accès En déplacement

Apprenez, formez et développez-vous tout en étant en mouvement avec iBet ! Naviguez facilement dans l'interface intuitive et rapide de l'application avec certaines fonctionnalités hors ligne à portée de main.

### Accédez à une multitude de ressources utiles et informatives :

- Cours d'apprentissage en ligne de Betco
- Informations sur la production, y compris les caractéristiques et avantages, les instructions, les FDS, etc.
- Vidéothèque avec possibilité de télécharger des vidéos
- Référence croisée des produits



# Plan de mise en œuvre



## 1 ANALYSE

- Identifier le niveau de formation atteint par les membres de l'équipe
- Déterminer les points forts, les défis et les possibilités d'amélioration
- Définir des objectifs mesurables à long terme

## 2 PLANIFICATION

- Définir les buts et objectifs à court terme et élaborer des stratégies pour mesurer les progrès enregistrés
- Déterminer les possibilités et les ressources de formation appropriées

## 3 DÉVELOPPEMENT

- Sélectionner les solutions applicables à partir de l'ensemble des solutions de formation Total Betco
- Configurer les outils et les ressources numériques

## 4 MISE EN ŒUVRE

- Attribuer des cours d'apprentissage en ligne
- Programmer des sessions de formation au siège de Betco ou chez vous
- Former les équipes à l'accès et l'utilisation des outils numériques
- Définir les principales dates repères

## 5 ÉVALUATION

- Accéder aux rapports d'étape grâce à une analyse complète des données et à une communication continue
- Mettre à jour et ajuster le programme si nécessaire pour atteindre les objectifs à long terme

## Cours d'apprentissage en ligne

Connaissances générales sur le nettoyage
Assainissement des toilettes
Connaissances de base en chimie
Techniques de nettoyage de base
BioActive Solutions™
Respect de la sécurité
Sécurité des travailleurs
Prévention des chutes et des glissades
Le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)
Norme OSHA sur les agents pathogènes transmissibles par le sang
SIMDUT
Contrôle de la dilution
Contrôle de la dilution

Entretien du plancher/Équipements
Entretien du plancher - Carreau de composite vinyle
STG - Pierre, carreaux et coulis
Entretien du plancher - Bois/Portique
Système Crete Tx™ pour béton et terrazzo
Système Elevate™ pour surfaces multiples
Entretien des tapis
Récureuse automatique GeneSys™ de taille moyenne
Équipement
Hygiène des mains
Soins de la peau
Spécifique à la verticale
MRO 360 Fabrication industrielle

Désinfection
Principes de base de la désinfection
Smart Tools™ : amélioration des installations
Blanchisserie et laverie vaisselle
Manuel d'opérations du service alimentaire chargé du lavage de la vaisselle
Blanchisserie sur place : 3 règles à suivre
Ressources numériques
iBet® Inspector Mobile : Débutant
iBet® Inspector Mobile : Intermédiaire
iBet® Inspector Mobile : Avancé
Plus de cours
Nous ajoutons en permanence du contenu de qualité en fonction des besoins de l'industrie

## Formation des distributeurs au siège de Betco

Pratique
Nettoyage général et désinfectants
Entretien du plancher - VCT, LVT, STG
Entretien du plancher - Bois
Équipements électriques
Nouveau représentant commercial du distributeur (DSR)
Blanchisserie et laverie vaisselle (LWW)
Béton et Terrazzo (Crête RX™)
Plus de cours
Formation sur les produits ou processus adaptée à votre équipe

## Formation pratique chez vous

Betco mettra en place un programme de formation personnalisé afin d'améliorer les résultats spécifiques

## Plus de 100 vidéos de formation

Apprenez et actualisez vos compétences à l'aide de vidéos gratuites sur un large éventail de sujets de l'industrie



Consultez la page web de notre formation



888-GO BETCO | betco.com

©2023 Betco Corporation  
Tous droits réservés.  
400 Van Camp Road  
Bowling Green, Ohio 43402

Article n° 92727-92



05/2023